

Prohlášení o přístupnosti

Společnost **TT HOLDING, a.s.** se zavazuje k zpřístupnění svého internetového obchodu **Skladova-okna.cz** (včetně mutací) v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, který implementuje evropskou směrnici (EU) 2019/882 (EAA).

Stav souladu

Tento internetový obchod je z velké části v souladu s technickou normou **EN 301 549** a standardem **WCAG 2.1 na úrovni AA**. Na základě systematického auditu a realizovaných úprav byly odstraněny klíčové bariéry v přístupnosti samotného webového rozhraní a nákupního procesu. Výjimky z plného souladu jsou uvedeny níže.

Nepřístupný obsah

Následující části obsahu nejsou plně přístupné z důvodu obhajitelné nepřiměřené finanční či technické zátěže, případně z důvodu zachování nezbytné kontinuity značky:

- **Barevné kontrasty (brandové prvky):** Z důvodu zachování dlouhodobé korporátní identity a vizuálního stylu značky nebylo zasahováno do specifických prvků nesoucích hlavní brandovou barvu společnosti. Ostatní běžné textové a navigační kontrasty byly/budou plně optimalizovány.
- **Technické konfiguratory výrobků:** Vzhledem k extrémní technologické a logické komplexnosti vizuálního výběru rozměrů a parametrů oken by plná optimalizace těchto modulů pro asistivní technologie (např. hlasové čtečky) znamenala nepřiměřenou zátěž. Stav a náročnost možných úprav však interně průběžně vyhodnocujeme. Plnohodnotná nákupní cesta pro konfiguraci oken je zajištěna asistovanou formou (viz níže).
- **Historický obsah a dokumenty:** Některé starší specifické dokumenty (např. montážní návody v PDF) nebo videozáznamy publikované před 28. 6. 2025 nemusí plně vyhovovat všem sémantickým pravidlům.

Alternativní postupy a osobní pomoc

Pokud při používání e-shopu narazíte na jakoukoliv bariéru – zejména v procesu konfigurace oken na míru – naši specialisté jsou plně vyškoleni k tomu, aby s vámi celý proces prošli osobně. Jsme připraveni vám poskytnout maximální podporu těmito cestami:

1. **Zákaznická telefonní linka:** +420 725 997 397 (Po–Pá, 8:30–16:00) – kvalifikovaní operátoři a techničtí poradci s vámi po telefonu objednávku kompletně sestaví.
2. Kontaktní e-mail: obchod@skladova-okna.cz – garantujeme odpověď s konkrétním návrhem technického řešení nebo alternativním vyřízením požadavku do 48 hodin.

Zpětná vazba a kontaktní údaje

Vaše zkušenosti jsou pro nás důležité. Pokud narazíte na technické nedostatky v oblasti přístupnosti nebo máte podněty k jejímu zlepšení, kontaktujte nás:

Řešení stížností a dozorový orgán

V případě, že nebudete spokojeni s naším vyjádřením nebo řešením vaší žádosti týkající se přístupnosti, máte právo obrátit se na příslušný státní dozorový úřad:

- **Česká obchodní inspekce (ČOI)**, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Datum poslední aktualizace: 1. 7. 2026