

Předmět:Re: Poděkování za Váš nákup na SKLADOVÁ-OKNA.cz

Datum:Tue, 21 Nov 2017 21:42:13 +0100 (CET)

Od: [REDACTED]

Komu:obchod@skladova-okna.cz

Dobrý den. Na Vaši žádost odpovídám, jak probíhal nákup. Obj. 99/2017/7034

1. Internetová stránka e-shopu přehledná, výborně zpracovaná 100%
2. Zadání objednávky - výborný systém zadání neskladových oken 100%
3. Komunikace obchodu - přes e-mail velmi dobrá a rychlá 100%
4. **Dodací lhůta** - na website celkem neurčitý údaj, jednou 2-3 týdny, podruhé 14-28 dní, **dost nejasné.**

Po 4 týdnech čekání jsem zneklidněl (můj první nákup na SO), i když jsem na dodávku vůbec nespěchal. Odeslána za 5 týdnů.

Uveďte tedy např. - zakázková okna do 2 měsíců - zákazník bude v klidu, marketinkově to bude trochu horší.

Za tento bod 90%

5. Balení oken - zřejmě ověřený systém s folií (i když zákazníky asi někdy kritizovaný). Balení do kartonů by okna výrazně zdražovalo. Já dávám 100%

Přeprava na paletě (bylo 12 oken) byla ideální, **mám připomínku - viz příloha** - na levé straně obrázku okna přesahují okraj palety asi 20 cm, rám spodního okna je očividně prohnutý. Okna jsem ihned z palety sundal a postavil, zatím jsem poškození nezjistil (nejsou vybalená).

6. Doprava - **TopTrans Šumperk na výbornou** 100%

Dovezeno druhý den, řidič ochotný, složil paletu až na místo ve skladu.

7. **Kvalita oken.** Doufám, že bude dobrá. **Zatím nevybaleno** - nemohu hodnotit.

Okna budu montovat postupně (rekonstrukce domu) během **5-6 měsíců. Mohou zůstat zabalená ve folii** pro ochranu před znečištěním? Děkuji za případnou radu.

8. Celkové hodnocení e-shopu. **Spokojenost, mohu doporučit.** Asi zde znovu nakoupím (parapetní plechy nebo jiné příslušenství).

S pozdravem ing.Přemysl Hoffmann, Bělá pod Pradědem