

Zvláštní obchodní podmínky pro plastovou střešní krytinu SOLAR a související sortiment

1. Vymezení sortimentu a smluvních stran

Tato ustanovení se vztahují na plastovou střešní krytinu SOLAR, hřebenáče, ventilační prvky, ukončovací prvky, montážní příslušenství a další související produkty nabízené prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

Prodávajícím je společnost **TT HOLDING, a.s.**

Výrobcem plastové střešní krytiny SOLAR a souvisejících produktů je společnost **BEQ s.r.o.**

2. Charakter objednávky a individuální specifikace

Tento sortiment je zpravidla dodáván na základě **konkrétní objednávky kupujícího**, zejména dle:

- požadovaného množství,
- barevného provedení,
- skladby jednotlivých prvků,
- rozsahu konkrétní střechy,
- individuální cenové nabídky,
- specifických požadavků kupujícího.

Objedávka může být vyráběna, kompletována nebo připravována výrobcem specificky pro konkrétní zakázku kupujícího.

Kupující bere na vědomí, že u takto objednaného zboží se mohou uplatnit zvláštní podmínky dle těchto obchodních podmínek a právních předpisů.

3. Schválení objednávky kupujícím

Před zahájením výroby, kompletace nebo expedice může být kupujícímu zaslána rekapitulace objednávky obsahující zejména:

- druh zboží,
- množství,

- barvu,
- skladbu prvků,
- cenu,
- dopravu,
- termín dodání.

Kupující je povinen údaje zkontrolovat a potvrdit jejich správnost.

Za údaje odsouhlasené kupujícím nenesí prodávající odpovědnost.

4. Technické informace a odpovědnost kupujícího

Kupující odpovídá zejména za správný výběr:

- typu výrobku,
- množství,
- barevného provedení,
- vhodnosti pro konkrétní stavbu,
- sklonu střechy,
- způsobu montáže,
- kotvení,
- kompatibility s dalšími prvky stavby.

Prodávající doporučuje před objednávkou konzultaci s odbornou montážní firmou, projektantem nebo statikem.

5. Barevné a výrobní odchylky

U plastových výrobků se mohou vyskytnout běžné výrobní tolerance, drobné rozměrové odchylky a rozdíly barevného odstínu mezi jednotlivými výrobními šaržemi.

Tyto skutečnosti nejsou považovány za vadu zboží.

Barevné zobrazení na monitoru či mobilním zařízení je orientační.

6. Platební podmínky

U tohoto sortimentu je prodávající oprávněn požadovat následující platební režim:

a) 50 % při potvrzení objednávky

Po odsouhlasení objednávky bude vystavena zálohová faktura ve výši 50 % celkové ceny objednávky.

b) 50 % před expedicí

Doplatek zbývajících 50 % ceny je splatný před expedicí zboží.

Zboží bude expedováno po úhradě celé kupní ceny, není-li sjednáno jinak.

Výroba, kompletace nebo rezervace kapacit může být zahájena po úhradě zálohy.

7. Zrušení objednávky / storno

a) Před zahájením výroby nebo kompletace

Kupující může požádat o zrušení objednávky. Prodávající je oprávněn odečíst již vzniklé náklady, zejména:

- administrativní zpracování,
- přípravu výroby,
- rezervaci materiálu,
- individuální kalkulaci,
- logistické náklady.

b) Po zahájení výroby nebo kompletace

Po zahájení výroby, kompletace nebo přípravě zakázky pro konkrétního kupujícího lze objednávku zrušit pouze po dohodě s prodávajícím.

Kupující je povinen uhradit již vzniklé náklady.

8. Spotřebitel a odstoupení od smlouvy

U zboží, které bylo vyrobeno, upraveno nebo kompletováno podle konkrétních požadavků kupujícího nebo dle jím schválené individuální skladby, **může být v souladu s právními předpisy omezeno právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.**

U standardních skladových položek se práva spotřebitele řídí obecnými obchodními podmínkami prodávajícího.

9. Dodání a převzetí zboží

Kupující je povinen při převzetí zkontrolovat:

- počet kusů,
- neporušenost obalu,
- zjevné poškození zásilky.

V případě poškození doporučujeme sepsat s dopravcem škodní protokol a bezodkladně informovat prodávajícího.

10. Montáž a použití výrobku

Kupující je povinen postupovat dle montážního návodu výrobce.

Montážní návod je dostupný zde:



Montážní návod je současně přikládán k zásilce.

Prodávající neodpovídá za vady nebo škody vzniklé:

- neodbornou montáží,
 - nesprávným kotvením,
 - použitím v rozporu s návodem,
 - nevhodným podkladem,
 - extrémním zatížením,
 - použitím nevhodného příslušenství.
-

11. Doporučení množství

Prodávající doporučuje objednat přiměřenou rezervu materiálu pro:

- prořezy,
 - montážní ztráty,
 - případné budoucí opravy,
 - doplnění stejné výrobní šarže.
-

12. Reklamacce

Reklamacce se řídí obecnými reklamačními podmínkami prodávajícího a příslušnými právními předpisy.

Za vadu se nepovažuje zejména:

- běžné opotřebení,
- mechanické poškození po převzetí,
- vady způsobené nesprávnou manipulací,
- vady vzniklé neodbornou montáží,
- vady způsobené nesprávným užíváním.

13. Vztah k obecným obchodním podmínkám

Tato zvláštní ustanovení upravují podmínky pro prodej plastové střešní krytiny SOLAR a souvisejícího sortimentu.

V otázkách zde výslovně neupravených se smluvní vztahy řídí **Všeobecnými obchodními podmínkami prodávajícího**, dostupnými na internetových stránkách:

<https://www.skladova-okna.cz/obchodni-podminky/>

Ustanovení těchto zvláštních podmínek mají v případě rozporu přednost před všeobecnými obchodními podmínkami, a to v rozsahu týkajícím se tohoto sortimentu.

20.4.2026